

# **Bilancio Sociale 2020**

**LA TERRA PROMESSA Società Cooperativa Sociale ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività .....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica .....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media .....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder .....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati .....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale .....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	19
Natura delle attività svolte dai volontari .....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente .....	20

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	22
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	22
Output attività .....	24
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti .....	24
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	24
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) .....	25
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	25
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	25
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	26
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	26
Capacità di diversificare i committenti.....	27
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	28
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	28
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	29
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI .....	30
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	30
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	30
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	30
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	31
Tipologia di attività.....	31
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	31
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	31
Coinvolgimento della comunità .....	31
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	31
Indicatori.....	31
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	32

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	32
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	32
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	32
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No .....	32
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....</b>	<b>33</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Relazione organo di controllo .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Come noto l'anno 2020 è stato pesantemente condizionato dalla pandemia da COVID-19 per tutti i settori industriali, a cui non ha fatto eccezione quello relativo all'attività della Cooperativa; ciò ha comportato una netta contrazione del fatturato. E' altresì da evidenziare che nonostante la situazione produttiva sfavorevole, la Cooperativa si è adoperata per evitare la riduzione dell'organico e quindi dei soci lavoratori, appoggiandosi agli ammortizzatori sociali previsti. In aggiunta la Cooperativa ha mantenuto il precedente programma di investimento produttivo in una nuova macchina tipografica, portandolo a compimento nell'anno, proiettandosi con una certa fiducia nel superamento della crisi determinata dall'emergenza sanitaria mondiale.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Questo primo bilancio sociale riferito all'esercizio 2020 è stato redatto seguendo le indicazioni della piattaforma messa a disposizione degli iscritti a Confcooperative. Le fonti informative sono quelle istituzionali dello Statuto e del Regolamento interno, e quelle amministrative del Progetto di Bilancio di esercizio e Nota Integrativa, e risultanti anche nei libri sociali obbligatori. L'elaborazione del primo bilancio sociale è risultata contenuta e limitata all'informativa indispensabile, ma sicuramente negli esercizi futuri si provvederà a caratterizzare il documento con analisi e valutazioni maggiormente personalizzate sulla realtà specifica della Cooperativa. Si valuteranno inoltre delle modalità di divulgazione più allargata dello stesso bilancio, in aggiunta alla sola pubblicazione sul sito web della cooperativa [www.terrapromessa.it](http://www.terrapromessa.it).

Il bilancio sociale è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione e sarà approvato dall'Assemblea dei soci unitamente all'approvazione del bilancio d'esercizio 2020.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	LA TERRA PROMESSA Società Cooperativa Sociale ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	01211340037
<b>Partita IVA</b>	01211340037
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA GIACOMO PUCCINI 11 - 28100 - NOVARA (NO) - NOVARA (NO)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A100485
<b>Telefono</b>	0321/ 629291
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.terrapromessa.it">www.terrapromessa.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amministrazione.novara@terrapromessa.it">amministrazione.novara@terrapromessa.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:laterrapromessanovara@pec.confcooperative.it">laterrapromessanovara@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	18.12.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Province di Novara Varese Milano e Torino

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ispirandosi al principio di sussidiarietà della Dottrina Sociale della Chiesa Cattolica. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce; questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità tramite l'autogestione responsabile dell'impresa da parte dei soci lavoratori e grazie anche all'apporto di volontari.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa ha per oggetto sociale l'attività di produzione e distribuzione nel campo dell'artigianato e dei servizi che, solo a titolo esemplificativo, identificativo e non esaustivo si indicano in lavori di grafica e tipografia, cartotecnica, stampa digitale di piccolo e grande formato, anche tramite gestione di piattaforme e-commerce, gestione di centri stampa e fotoriproduzione, fotocomposizione, servizi di editing (redazione) composizione, elaborazione testi, disegni ed immagini;

servizi ambientali di guardiania e di gestione di centri di raccolta ed isole ecologiche per raccolte differenziate e microraccolte, trasporto e gestione conto terzi e conto proprio di rifiuti urbani, speciali, pericolosi e non pericolosi, gestione di piattaforme ambientali, recupero e riutilizzo di materiali riciclabili, spazzamento meccanizzato e manuale di strade e piazze, pulizia dei cigli stradali con cantieri mobili, bonifica con rimozione e raccolta di materiali contenenti amianto, trasporto conto terzi in ADR.

Il perimetro delle attività statutarie è comunque più ampio di quelle attive al momento.

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Servizi di facchinaggio, servizi di assemblaggio manufatti

Data entry (inserimento dati)

Gestione di magazzini

Gestione Centri Stampa

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

**Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

Denominazione	Anno
Confcooperative	1988

**Consorzi:**

Nome
La cooperativa al momento non aderisce ad alcun Consorzio

**Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

Denominazione	Quota



## **Contesto di riferimento**

La Cooperativa offre un percorso di reinserimento sociale dei detenuti, in accordo e grazie alla presenza proattiva della Casa Circondariale cittadina innanzitutto tramite alcune alternative lavorative e la combinazione di diversi settori di attività: quello tipografico nel quale è richiesta un'elevata efficienza tecnologica a fronte di una concorrenza significativa, con altri settori più "artigianali" (raccolta differenziata, spazzamento, ecc.) nei quali è richiesta maggiore manualità di esecuzione e quindi la possibilità di offrire possibilità lavorative ad una base più allargata di lavoratori.

## **Storia dell'organizzazione**

La Terra Promessa cooperativa sociale ONLUS è stata costituita nel 1988 a Novara per permettere ad alcuni carcerati di gestire un piccolo laboratorio tipografico all'interno del carcere.

Nasce semplicemente così dall'incontro tra un bisogno di inserimento sociale, la sollecitudine nel tentativo di rispondervi di alcuni volontari novaresi tra cui Giorgio Ferro, Aurelio Mantegazza, Don Franco Belloni, il supporto morale di Mons. Franzi e la decisione di "scommettere" la propria attività lavorativa da parte del primo socio lavoratore Roberto Mandrino, nel perseguire insieme un ideale di solidarietà e di concretezza lavorativa. Iniziava così la sfida di coniugare la solidarietà sociale con le regole del mercato, la carità cristiana con il fatturato aziendale; la sfida di porre un gesto di carità cristiana che, con il realismo della fede, potesse abbracciare un bisogno incontrato non in maniera astratta e ideologica, ma concreta.

Tutta la storia della cooperativa in questi ormai 23 anni dalla sua costituzione si è dipanata nell'affrontare la realtà sociale, in tutte le sue forme di disagio e di emarginazione, con una proposta che permettesse ad ogni persona incontrata di recuperare innanzitutto la propria dignità attraverso la sua espressione migliore, cioè attraverso il lavoro.

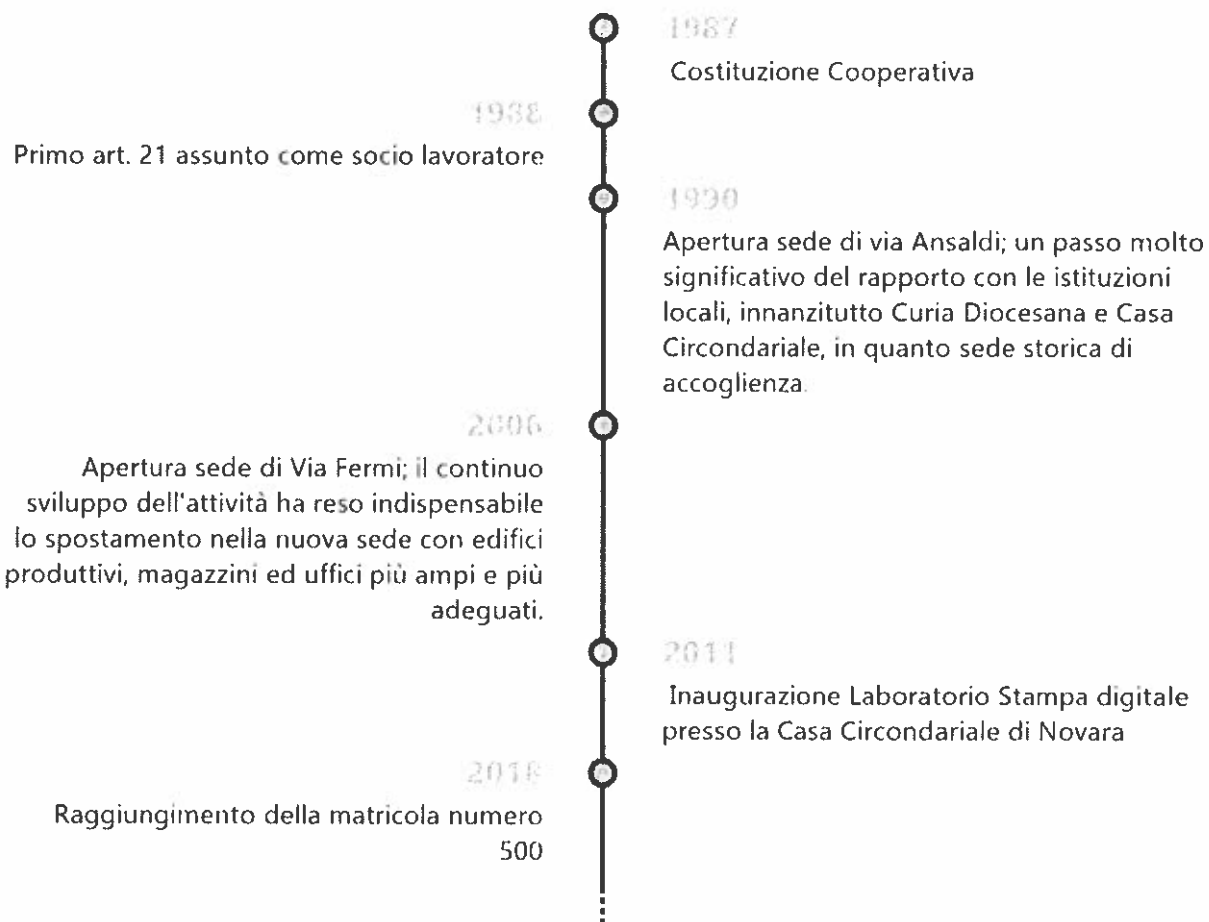
L'offerta lavorativa della cooperativa è stata inizialmente quella dell'attività tipografica, in tutte le sue forme, ma successivamente con il passare degli anni si è fatta sempre più differenziata e articolata, ciò al fine di consentire ad un sempre maggior numero di persone di svolgere un ruolo attivo nella società.

In questo modo i settori e le attività realizzate hanno riguardato il volantaggio, la composizione e l'assemblaggio di manufatti c/terzi, l'attività di pronta consegna, la manutenzione di aree verdi, l'attività di pulizia di locali e uffici, la gestione di isole ecologiche, l'attività di raccolta differenziata dei rifiuti, l'attività di pulizia e decoro di aree pubbliche, ecc.

Di conseguenza anche l'ambito territoriale si è diversificato ed ampliato nel tempo e la cooperativa non opera più soltanto nell'ambito cittadino, ma è ben presente su tutto il territorio provinciale e regionale.

Tutte queste proposte lavorative hanno sempre avuto una caratteristica basilare: i soci lavoratori e lavoratrici non sono stati considerati soltanto come prestatori d'opera, ma innanzitutto come persone con le quali svolgere insieme un cammino di responsabilità e di partecipazione.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
51	Soci cooperatori lavoratori
12	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
3	Soci cooperatori persone giuridiche
4	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Roberto Mandrino	No	maschio	56	23/07/2020		8		No	Presidente
Paolo Coggiola	No	maschio	53	23/07/2020		6		No	Vice presidente
Maurizio Cerina	No	maschio	58	23/07/2020		8		No	Consigliere
Giuseppe Borando	No	maschio	65	23/07/2020		2		No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
0	di cui femmine

0	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

L'assemblea dei Soci in data 24 luglio 2020 ha votato all'unanimità la conferma del CdA uscente; successivamente il CdA nella stessa giornata all'unanimità ha deliberato le cariche e conferito e relativi poteri.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nell' anno 2020, nonostante la pandemia, il CdA si è riunito in media ogni 2 mesi per un totale di 7 riunioni; alle riunioni hanno partecipato in media 3 amministratori.

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

La Cooperativa dal 2019 ha nominato il Collegio sindacale come organo di Controllo, attualmente composto da:

Presidente dottor Giovanni Calloni, compenso di € 4.000,00

Membro effettivo dottoressa Silvia Ferraro, compenso di € 3.000,00

Membro effettivo Ragionier Giuliano Riccardi, compenso di € 3.000,00

Il Collegio Sindacale ricopre anche l'incarico di Revisione Legale

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	1	15/06/2020	3	36,00	24,00
2019	1	28/05/2019	3	25,00	21,00
2018	1	29/05/2018	3	26,00	18,00

Le assemblee, anche se raramente convocate su richiesta dei soci sono comunque momenti di confronto anche puntuale sulle attività svolte e sull'orientamento che il Consiglio di Amministrazione intende tenere rispetto a problematiche di sviluppo aziendale.

Nella storia della società 2 soci lavoratori svantaggiati hanno dovuto dimettersi

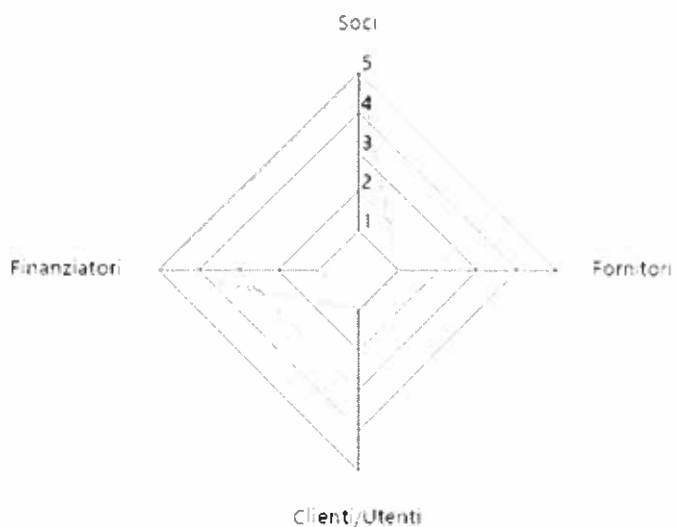
## **Mappatura dei principali stakeholder**

### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	n.d.	Non presente
Soci	Rappresentati in CdA; coinvolgimento diretto in quanto sono in maggioranza soci lavoratori	5 - Co-gestione
Finanziatori	Rappresentati in CDA	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	Indicazioni delle specificità dei prodotti / servizi richiesti l'area tipografia/cartotecnica	1 - Informazione
Fornitori	Indicazioni sulla natura e tempistica della produzione per l'area tipografica, e sulla tempistica per gli altri servizi.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La Casa Circondariale di Novara e UEPE Ufficio Esecuzione Penali Esterne	1 - Informazione
Collettività	Diminuzione della recidiva	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

-

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
52	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
46	di cui maschi
6	di cui femmine
35	di cui under 35
17	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
3	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
6	Nuove assunzioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
0	di cui femmine
2	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	48	4
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	10	0
Operai fissi	38	4
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2020	In forza al 2019



Totale	52	49
< 6 anni	26	29
6-10 anni	12	8
11-20 anni	11	9
> 20 anni	3	3

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
52	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
2	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
39	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
3	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
18	Totale dipendenti
18	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
44	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
18	Totale persone con svantaggio	18	0
13	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	13	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
5	persone detenute e in misure alternative L 381/91	5	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**18** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**16** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
11	Totale volontari
11	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
336	Corso addetto centro di raccolta	21	16,00	No	5000,00

### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
168	antincendio	21	8,00	No	2700,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
48	Totale dipendenti indeterminato	10	38
42	di cui maschi	10	32
6	di cui femmine	0	6

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
4	Totale dipendenti determinato	0	4
4	di cui maschi	0	4
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionalisti</b>
-----------	-----------------------------------

2	Totale lav. stagionali/occasionali
2	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Consulenza amministrativa,  
 Supporto logistico nelle commissioni tra le sedi e tra le sedi ed il carcere,  
 Consulenza rispetto alla gestione criticità operative nel reparto stampa.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	10000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

64350,00/21678,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **16612,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **5**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Nota spese**



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

non presente

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nel CdA della Cooperativa a ogni categoria di soci è rappresentata vi sono soci fondatori soci sovventori e soci lavoratori.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

il turnover pone spesso difficoltà alla cooperativa che ciononostante sempre lo favorisce consentendo ai suoi soci di approdare in esperienze profit, per loro economicamente più gratificanti. Vi sono state comunque in passato, e ne cerchiamo per il futuro, per chi decide di spendersi completamente in questa esperienza, possibilità di crescita lavorativa e professionale.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

il 50% circa dei lavoratori ha un'anzianità inferiore ai sei un quarto dei lavoratori va da 6 a 11 anni un altro quarto circa si colloca tra 11 e 20 anni di anzianità

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Crescita personale derivante dalla continuità di relazione nell'ambito lavorativo

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Benessere aumentato ed espresso dal diminuito indice di turnover

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al**

**lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

I molti part-time sono purtroppo una scelta obbligata avendo cantieri in contemporanea sparsi sul territorio con orari diversi e molti con orario limitato

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Nel 2020 abbiamo investito in una macchina da stampa rispondente ai criteri di industria 4.0

Per un valore di circa 1.400.000 euro

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Offrire possibilità di lavoro a chi è in carcere contribuisce anche se in minima parte a sgravare il costo del detenuto per la P.A.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

non presente

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non è rilevata la percentuale di conferimento, ma l'obiettivo di sostenibilità è realizzato quotidianamente

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**  
non presente

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

L'utilizzo delle tecnologie ICT è aumentato grazie all'impiego di macchine di stampa elettroniche

**Output attività**

L'output dell'attività della Cooperativa è costituito dallo svolgimento stesso dell'attività lavorativa in continuità; i servizi svolti sul territorio (principalmente raccolta differenziata, gestione di isole ecologiche e spazzamento) rafforzano l'interazione e la visibilità con la collettività, risultando sicuramente servizi di pubblica utilità.

**Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
------------------	-------------------------	--	---

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** Non sono state realizzate attività esterne nell'anno

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non sono state attivate altre attività

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Stabilità e mantenimento del livello occupazionale in generale; flessibilità dell'impiego lavorativo in relazione alle esigenze di svolgimento dei servizi in appalto.



**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Certificazione FSC mix credit Icila coc 003063

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

- 100% di raggiungimento dell'obiettivo costituito dal mantenimento del livello occupazionale rispetto all'anno precedente.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

non applicabile

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	17.680,00 €	9.269,00 €	24.468,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	332.416,81 €	404.409,25 €	328.456,23 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	4.356.601,00 €	5.637.444,00 €	4.602.525,00 €
Ricavi da altri	111.386,00 €	57.659,00 €	52.835,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	18.532,00 €	87.900,00 €	33.100,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	13.768,00 €	8.865,00 €	29.440,00 €

#### *Patrimonio:*

	2020	2019	2018
Capitale sociale	381.000,00 €	380.875,00 €	384.775,00 €
Totale riserve	169.316,00 €	158.423,00 €	143.637,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	35.397,00 €	36.311,00 €	49.287,00 €
Totale Patrimonio netto	909.527,00 €	807.196,00 €	776.266,00 €

#### *Conto economico:*

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	35.397,00 €	36.311,00 €	49.287,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	36.651,00 €	165.225,00 €	105.424,00 €
---	-------------	--------------	--------------

### **Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	120.825,00 €	120.725,00 €	120.625,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	19.775,00 €	19.750,00 €	23.750,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	240.400,00 €	240.400,00 €	240.400,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	500,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

### **Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.850.384,00 €	6.204.946,00 €	5.070.824,00 €

### **Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	987.659,00 €	977.113,00 €	794.936,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %

### **Capacità di diversificare i committenti**

#### **Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	3.833.223,00 €	3.833.223,00 €
Prestazioni di servizio	332.416,81 €	605.473,73 €	937.890,54 €

Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	332.417,00 €	7,00 %
Incidenza fonti private	4.388.901,00 €	93,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non abbiamo effettuato alcuna raccolta fondi nel 2020

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

non applicabile

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Non sono state segnalate criticità

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

##### **Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:**

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari

Smaltimento rifiuti speciali: Toner

##### **Educazione alla tutela ambientale:**

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

##### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:**

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### **Indice dei consumi:**

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	190500	kWh
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante	39237	L
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

**Tipologia di attività**

**Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

**Caratteristiche degli interventi realizzati**

***Riferimento geografico:***

**Coinvolgimento della comunità**

**Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
-------------------------------------	-------------	--------------	--------------------

**Indicatori**

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

manca

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

manca

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

manca

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

manca

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**



## **11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.