

Bilancio Sociale 2021

LA TERRA PROMESSA Società Cooperativa Sociale ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	20
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	22
	Output attività	24
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	25
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	25
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	25
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	25
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	25
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	27
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	27
	Capacità di diversificare i committenti.....	28
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	29
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	29
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	29
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	31
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	31
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	31
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	31
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	32
	Tipologia di attività	32
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	32
	Caratteristiche degli interventi realizzati	32
	Coinvolgimento della comunità.....	32
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	32
	Indicatori.....	32
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	33

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	33
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	33
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	33
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	33
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	34
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	34
Relazione organo di controllo	Errore. Il segnalibro non è definito.

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Come noto l'anno 2021 è stato il secondo anno condizionato dalla pandemia da COVID-19 per molti settori industriali, a cui non ha fatto eccezione quello relativo all'attività di stampa della Cooperativa; ciò ha comportato la stabilizzazione del fatturato sui livelli 2020. E' stato l'anno nel quale abbiamo riportato "in casa" la fase produttiva di stampa. Questo fattore, con l'entrata a pieno regime del nuovo contratto (in subappalto) dei servizi ambientali ha permesso nuovi inserimenti lavorativi mantenendo comunque il livello di fatturato dell'anno precedente.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo bilancio sociale riferito all'esercizio 2021 è stato redatto seguendo le indicazioni della piattaforma messa a disposizione degli iscritti a Confcooperative. Le fonti informative sono quelle istituzionali dello Statuto e del Regolamento interno, e quelle amministrative del Bilancio di esercizio e Nota Integrativa, e risultanti anche nei libri sociali obbligatori.

L'elaborazione di questo bilancio sociale è risultata contenuta e limitata all'informativa indispensabile, è intenzione del CdA negli esercizi futuri caratterizzare il documento con analisi e valutazioni maggiormente personalizzate sulla realtà specifica della Cooperativa. Si valuteranno inoltre delle modalità di divulgazione più allargata dello stesso bilancio, in aggiunta alla sola pubblicazione sul sito web della cooperativa www.terrapromessa.it.

Il bilancio sociale è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione ed approvato dall'Assemblea dei soci unitamente all'approvazione del bilancio d'esercizio 2021.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LA TERRA PROMESSA Società Cooperativa Sociale ONLUS
Codice fiscale	01211340037
Partita IVA	01211340037
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	VIA GIACOMO PUCCINI 11 - 28100 - NOVARA (NO) - NOVARA (NO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A100485
Telefono	0321/ 629291
Fax	
Sito Web	www.terrapromessa.it
Email	amministrazione.novara@terrapromessa.it
Pec	laterrapromessanovara@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	18.12.00

Aree territoriali di operatività

Province di Novara Varese Milano e Torino

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine e' il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ispirandosi al principio di sussidiarietà della Dottrina Sociale della Chiesa Cattolica. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce; questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità tramite l'autogestione responsabile dell'impresa da parte dei soci lavoratori e grazie anche all'apporto di volontari.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Impiantare qualsiasi attività di produzione e distribuzione nel campo dell'artigianato e dei servizi che, solo a titolo esemplificativo, identificativo e non esaustivo si indicano in lavori di grafica e tipografia, cartotecnica, stampa digitale di piccolo e grande formato, anche tramite gestione di piattaforme e-commerce, gestione di centri stampa e fotocopie, fotocomposizione, servizi di editing (redazione) composizione, elaborazione testi, disegni ed immagini;

servizi ambientali di guardiania e di gestione di centri di raccolta ed isole ecologiche per raccolte differenziate e microraccolte, trasporto e gestione conto terzi e conto proprio di rifiuti urbani, speciali, pericolosi e non pericolosi, gestione di piattaforme ambientali, recupero e riutilizzo di materiali riciclabili, spazzamento meccanizzato e manuale di strade e piazze, pulizia dei cigli stradali con cantieri mobili, bonifica con rimozione e raccolta di materiali contenenti amianto, trasporto conto terzi in ADR.

Il perimetro delle attività statutarie è comunque più ampio di quelle attive al momento.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Servizi di facchinaggio, servizi di assemblaggio manufatti

Data entry (inserimento dati)

Gestione di magazzini

Gestione Centri Stampa

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	1988

Consorzi:

Nome
Al momento non aderiamo ad alcun Consorzio

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La presenza della Casa Circondariale cittadina con la ricercata opportunità di offrire un percorso di reinserimento sociale dei detenuti, innanzitutto tramite alcune alternative lavorative e la combinazione di diversi settori di attività: quello tipografico nel quale è richiesta un'elevata efficienza tecnologica a fronte di una concorrenza significativa, con altri settori più "artigianali" (raccolta differenziata, spazzamento, ecc.) nei quali è richiesta maggiore manualità di esecuzione e quindi la possibilità di offrire possibilità lavorative ad una base più allargata di lavoratori.

Storia dell'organizzazione

La Terra Pomessa cooperativa sociale ONLUS è stata costituita nel 1988 a Novara per permettere ad alcuni carcerati di gestire un piccolo laboratorio tipografico all'interno del carcere.

Nasce semplicemente così dall'incontro tra un bisogno di inserimento sociale, la sollecitudine nel tentativo di rispondervi di alcuni volontari novaresi tra cui Giorgio Ferro, Aurelio Mantegazza, Don Franco Belloni, il supporto morale di Mons. Franzi e la decisione di "scommettere" la propria attività lavorativa da parte del primo socio lavoratore Roberto Mandrino, nel perseguire insieme un ideale di solidarietà e di concretezza lavorativa. Iniziava così la sfida di coniugare la solidarietà sociale con le regole del mercato, la carità cristiana con il fatturato aziendale; la sfida di porre un gesto di carità cristiana che, con il realismo della fede, potesse abbracciare un bisogno incontrato non in maniera astratta e ideologica, ma concreta.

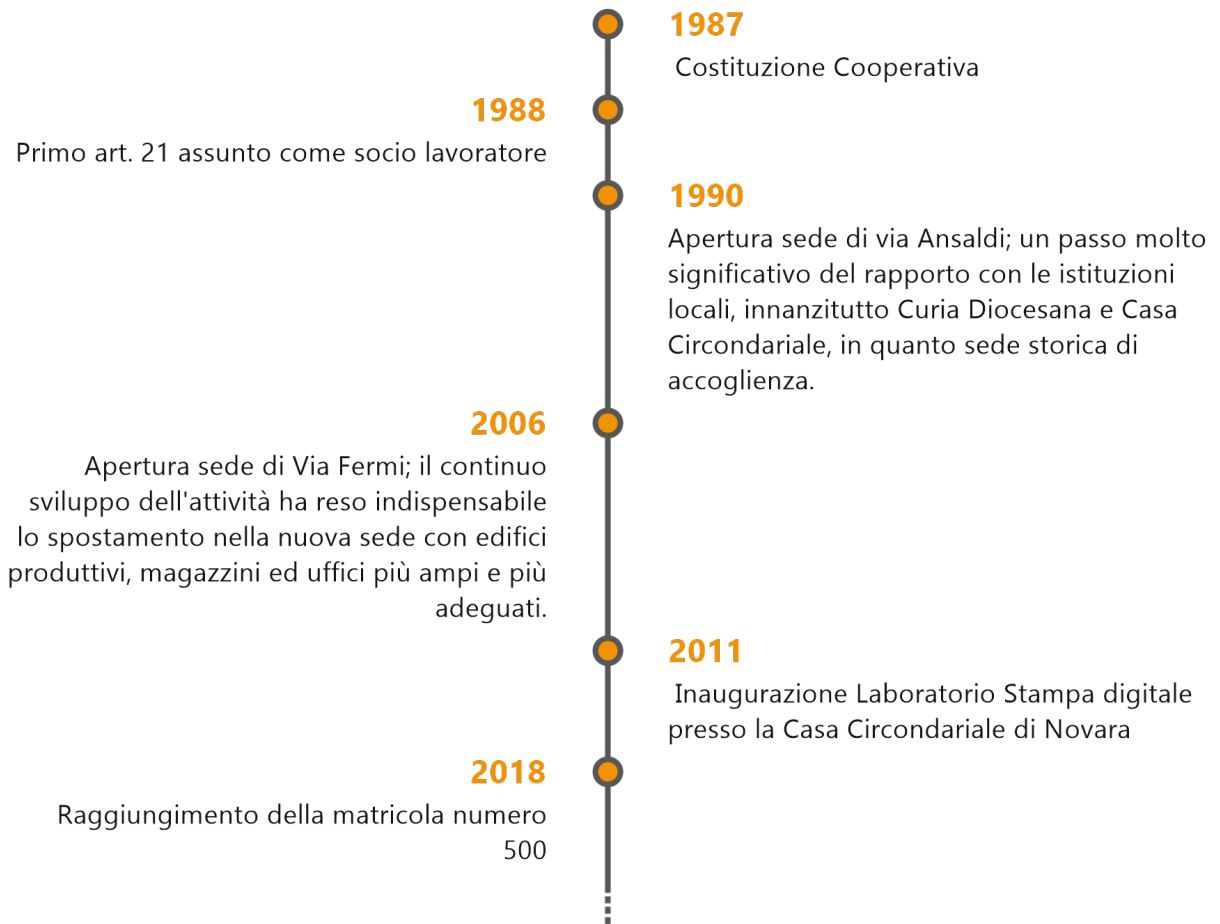
Tutta la storia della cooperativa in questi ormai 23 anni dalla sua costituzione si è dipanata nell'affrontare la realtà sociale, in tutte le sue forme di disagio e di emarginazione, con una proposta che permettesse ad ogni persona incontrata di recuperare innanzitutto la propria dignità attraverso la sua espressione migliore, cioè attraverso il lavoro.

L'offerta lavorativa della cooperativa è stata inizialmente quella dell'attività tipografica, in tutte le sue forme, ma successivamente con il passare degli anni si è fatta sempre più differenziata e articolata, ciò al fine di consentire ad un sempre maggior numero di persone di svolgere un ruolo attivo nella società.

In questo modo i settori e le attività realizzate hanno riguardato il volantaggio, la composizione e l'assemblaggio di manufatti c/terzi, l'attività di pronta consegna, la manutenzione di aree verdi, l'attività di pulizia di locali e uffici, la gestione di isole ecologiche, l'attività di raccolta differenziata dei rifiuti, l'attività di pulizia e decoro di aree pubbliche, ecc.

Di conseguenza anche l'ambito territoriale si è diversificato ed ampliato nel tempo e la cooperativa non opera più soltanto nell'ambito cittadino, ma è ben presente su tutto il territorio provinciale e regionale.

Tutte queste proposte lavorative hanno sempre avuto una caratteristica basilare: i soci lavoratori e lavoratrici non sono stati considerati soltanto come prestatori d'opera, ma innanzitutto come persone con le quali svolgere insieme un cammino di responsabilità e di partecipazione.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
57	Soci cooperatori lavoratori
13	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
3	Soci cooperatori persone giuridiche
4	Soci sovventori e finanziatori

si

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Roberto Mandrino	No	Maschio	57	24/07/2020		8		No	Presidente
Paolo Coggiolo	No	Maschio	54	24/07/2020		6		No	Vice Presidente
Maurizio Cerina	No	Maschio	59	24/07/2020		8		No	Consigliere
Giuseppe Borando	No	Maschio	66	24/07/2020		2		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)

4	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

L'assemblea dei Soci in data 24 luglio 2020 ha votato all'unanimità la conferma del CdA uscente; successivamente il CdA nella stessa giornata all'unanimità ha deliberato le cariche e conferito e relativi poteri.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell' anno 2021, il CdA si è riunito in media ogni 2 mesi per un totale di 7 riunioni; alle riunioni hanno partecipato in media 4 amministratori.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
La Terra Promessa 2	Privato
Centrostampa	Privato
SIG	Privato

Tipologia organo di controllo

La Cooperativa dal 2019 ha nominato il Collegio sindacale come organo di Controllo, attualmente composto da:

Presidente dottor Giovanni Calloni, compenso di € 4.000,00

Membro effettivo dottoressa Silvia Ferraro, compenso di € 3.000,00

Membro effettivo Ragionier Giuliano Riccardi, compenso di € 3.000,00

Il Collegio Sindacale ricopre anche l'incarico di Revisione Legale

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	1	28/05/2019	3	25,00	21,00

2020	1	24/07/2020	3	36,00	24,00
2021	1	26/07/2021	3	36,00	16,00

Le assemblee, anche se raramente convocate su richiesta dei soci sono comunque momenti di confronto anche puntuale sulle attività svolte e sull'orientamento che il Consiglio di Amministrazione intende tenere rispetto a problematiche di sviluppo aziendale.

Nella storia della Cooperativa due sono i soci lavoratori svantaggiati hanno dovuto dimettersi in quanto licenziati per motivi disciplinari

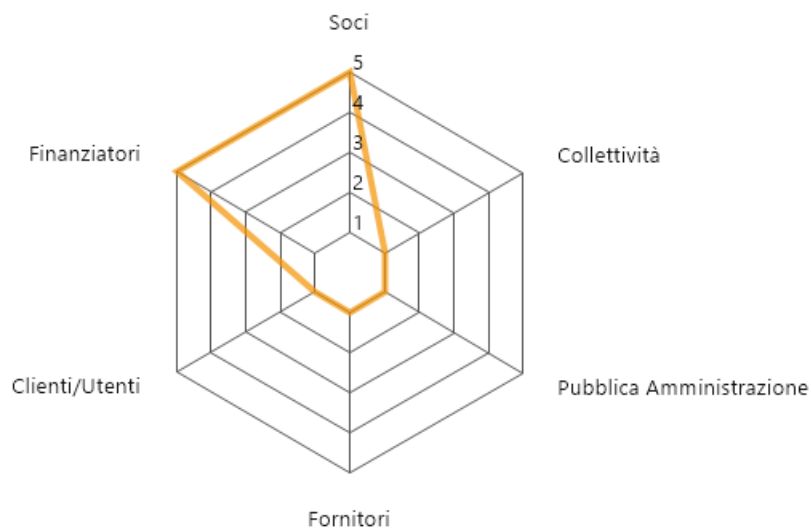
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	n.d.	Non presente
Soci	Rappresentati in CdA; coinvolgimento diretto in quanto sono in maggioranza soci lavoratori	5 - Co-gestione
Finanziatori	Rappresentati in CDA	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	Indicazioni delle specificità dei prodotti / servizi richiesti l'area tipografia/cartotecnica	1 - Informazione
Fornitori	Indicazioni sulla natura e tempistica della produzione per l'area tipografica, e sulla tempistica per gli altri servizi.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La Casa Circondariale di Novara e UEPE Ufficio Esecuzione Penali Esterne	1 - Informazione
Collettività	Diminuzione della recidiva	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

-

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
66	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
59	di cui maschi
7	di cui femmine
0	di cui under 35
49	di cui over 50

N.	Cessazioni
8	Totale cessazioni anno di riferimento
7	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
5	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
15	Nuove assunzioni anno di riferimento*
14	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
7	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	58	7
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	11	0
Operai fissi	47	7
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020

Totale	66	52
< 6 anni	44	26
6-10 anni	9	12
11-20 anni	11	11
> 20 anni	2	3

N. dipendenti	Profili
66	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
3	Direttrice/ore aziendale
7	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
51	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
3	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
21	Totale dipendenti
21	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
11	Diploma di scuola superiore
47	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
21	Totale persone con svantaggio	21	0
13	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	13	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
1	persone con dipendenze L 381/91	1	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
7	persone detenute e in misure alternative L 381/91	7	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

21 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

18 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
13	Totale volontari
13	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
80	Corso addetto CdR	5	16,00	Si	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
160	Stato / Regione	10	16,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
48	Totale dipendenti indeterminato	19	29
41	di cui maschi	18	23
7	di cui femmine	1	6

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti determinato	0	9
9	di cui maschi	0	9
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional

0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Trattasi di personale già in forza alla Cooperativa che apprezzandone lo sensibilità sociale offre il proprio impegno nell'ambito di accompagnamento / affiancamento dei nuovi assunti e nello svolgimento delle attività amministrative.

Consulenza amministrativa,

Supporto logistico nelle commissioni tra le sedi e tra le sedi ed il carcere,

Consulenza rispetto alla gestione criticità operative nel reparto stampa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	10000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

67295,75/26670,68

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **22754,16 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **6**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Mediante LUL e Nota Spese**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nel CDA della Cooperativa ogni categoria di soci è rappresentata. Vi sono soci fondatori, soci sovventori e soci lavoratori

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il turnover pone spesso in difficoltà alla Cooperativa che ciononostante sempre lo favorisce consentendo ai suoi soci di approdare in esperienze profit, per loro economicamente più gratificanti. Vi sono state comunque in passato, e ne cerchiamo per il futuro, per chi decide di spendersi completamente in questa esperienza, possibilità di crescita lavorativa e professionale.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

il 65% circa dei lavoratori ha un'anzianità inferiore ai sei, un quarto dei lavoratori va da 6 a 11 anni, un sesto circa si colloca tra 11 e 20 anni di anzianità

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Crescita personale derivante dalla continuità di relazione nell'ambito lavorativo

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Benessere aumentato ed espresso dal limitato indice di turnover

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al

lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

I molti part-time sono purtroppo una scelta obbligata avendo cantieri di lavoro in contemporanea sparsi sul territorio con orari diversi e molti con orario limitato

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Nel 2021 abbiamo investito in due spazzatrici manuali, tre automezzi "vasche" per la raccolta dei rifiuti, un camion con sponda per la raccolta dei rifiuti ingombranti e un furgone (35q) per la consegna degli stampati

per un totale di € 180.000 circa finanziati con l'accessione dei relativi leasing

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Offrire possibilità di lavoro a chi è in carcere contribuisce anche se in minima parte a sgravare il costo del detenuto per la P.A.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non è rilevata la percentuale di conferimento, ma l'obiettivo di sostenibilità è realizzato quotidianamente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

L'utilizzo delle tecnologie ICT è aumentato grazie all'impiego di macchine di stampa elettroniche

Output attività

L'output dell'attività della Cooperativa è costituito dallo svolgimento stesso dell'attività lavorativa in continuità; i servizi svolti sul territorio (principalmente raccolta differenziata, gestione di isole ecologiche e spazzamento) rafforzano l'interazione e la visibilità con la collettività, risultando sicuramente servizi di pubblica utilità.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di	0	0

	difficoltà familiare L 381/91		
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Non sono state realizzate attività esterne nell'anno

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non sono state attivate altre attività

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Stabilità e mantenimento del livello occupazionale in generale; flessibilità dell'impiego lavorativo in relazione alle esigenze di svolgimento dei servizi in appalto.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione FSC mix credit Icila coc 003063

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

100% di raggiungimento dell'obiettivo costituito dal mantenimento del livello occupazionale rispetto all'anno precedente.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

non applicabile

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	17.680,00 €	9.269,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	348.000,00 €	332.416,81 €	404.409,25 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	4.373.857,00 €	4.356.601,00 €	5.637.444,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	63.338,00 €	13.768,00 €	8.865,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	34.917,00 €	18.532,00 €	87.900,00 €
Ricavi da altri	164.491,00 €	111.386,00 €	57.659,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	381.225,00 €	381.000,00 €	380.875,00 €
Totale riserve	179.935,00 €	169.316,00 €	158.423,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	55.792,00 €	35.397,00 €	36.311,00 €
Totale Patrimonio netto	964.485,00 €	909.527,00 €	807.196,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	55.792,00 €	35.397,00 €	36.311,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	104.366,00	36.651,00 €	165.225,00 €

	€		
--	---	--	--

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori volontari	19.800,00 €	19.775,00 €	19.750,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	121.025,00 €	120.825,00 €	120.725,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	240.400,00 €	240.400,00 €	240.400,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	500,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.801.094,00 €	4.850.384,00 €	6.204.946,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.275.048,00 €	987.659,00 €	977.113,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	3.469.545,00 €	3.469.545,00 €
Prestazioni di servizio	348.000,00 €	983.549,00 €	1.331.549,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non abbiamo effettuato raccolta fondi nel 2021

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non applicabile

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

non sono state segnalate criticità

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari

Smaltimento rifiuti speciali: Toner

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: impianto fotovoltaico

Smaltimento rifiuti speciali: toner, imballaggi metallici, legno, carta e cartone

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	223322	kWh
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante	42718	l
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta	123000	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Bonifica mediante raccolta di rifiuti abbandonati contenenti amianto

Bonifica di rifiuti abbandonati "discariche abusive"

Raccolta di farmaci, pile e cartucce di stampanti esauste

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree naturalistiche

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuno

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nessuno

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

nessuno

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

nessuno

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);